

Azienda

Data Compilazione:

Compilatore

Funzione acquisti

Compilato Tramite

Fax

Internet

Telefono

Visita

Area Aziendale	Rif.	Descrizione del Fattore di Soddisfazione	ottimo	buono	discreto	sufficiente	insufficiente
Commerciale	1	Tempo di Risposta alla Vostra Richiesta di Preventivi					
	2	Rapporto Qualita'/ Prezzo dei prodotti Serviti					
	3	Informazioni contenute nel nostro sito Internet					
	4	Qualita' della documentazione Richiestaci					
Produzione	5	Capacita' di Gestire Vostre richieste urgenti					
	6	Puntualita' nelle Consegne					
Qualita'	7	Tempi di gestione dei Vostri Progetti					
	8	Tempi di Trattamento delle Non Conformita'					
	9	Gestione dei Vostri Reclami					
Riepilogo Risultati			0	0	0	0	0

10

Importanza che riveste la Certificazione della Nosta Azienda nella scelta di servirvi da Noi

Importante

non rilevante

Poco Importante

Quali sono i 5 Fattori a Vostro parere piu' importanti tra i 9 suindicati (indicare il numero di riferimento)

--	--	--	--	--

Eventuali graditi suggerimenti :